

Çerez Politikası

Veri Sorumlusu ve Kapsam

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca çerezler aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz bakımından veri sorumlusu, firma unvanı İbrahim Poyrazoğlu olan ve hizmetlerini BirSunucum İnternet ve Bilişim Hizmetleri markası altında sunan sağlayıcıdır.

Adres: Beşikkaya Mah. 1953. Sokak No:6/5 Altındağ / ANKARA

E-Posta: info@birsunucum.com

Telefon: 0850 840 64 13

Web Sitesi: <https://birsunucum.com>

İşbu Çerez Politikası; <https://birsunucum.com> internet sitesi ve <https://panel.birsunucum.com> müşteri paneli kapsamında kullanılan çerezler hakkında site ziyaretçilerini, müşteri adaylarını ve müşterilerimizi KVKK'nın 10. maddesi uyarınca bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesi ziyaret edildiğinde tarayıcı aracılığıyla cihaza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler sayesinde site; oturumun açık kalması, sepete eklenen ürünlerin hatırlanması ve benzeri işlevleri yerine getirebilir.

Çerezler, cihazda kalma sürelerine göre tarayıcı kapatıldığında silinen **oturum çerezleri** ve belirli bir süre cihazda kalan **kalıcı çerezler** olarak; kaynağına göre ise sitemiz tarafından yerleştirilen **birinci taraf çerezleri** ve hizmet aldığımız sağlayıcılar tarafından yerleştirilen **üçüncü taraf çerezleri** olarak ayrılır.

Çerezlerin Kullanım Amaçları

İnternet sitemizde ve müşteri panelimizde çerezler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır;

- Zorunlu çerezler:** sitenin ve müşteri panelinin çalışması, oturum açma, sepet ve sipariş işlemlerinin yürütülmesi, sistem güvenliğinin sağlanması ve çerez tercihlerinizin hatırlanması. Bu çerezler devre dışı bırakılamaz.
- Analiz çerezleri:** sitemizin nasıl kullanıldığının istatistiksel olarak ölçülmesi ve hizmet kalitesinin artırılması. Yalnızca onay vermeniz halinde kullanılır.

- Reklam çerezleri:** reklamlarımız aracılığıyla gelen ziyaretlerin siparişle sonuçlanıp sonuçlanmadığının ölçülmesi ve reklam faaliyetlerimizin verimliliğinin değerlendirilmesi. Yalnızca onay vermeniz halinde kullanılır.

Kullanılan Çerezler

Tür	Sağlayıcı	Amaç	Saklama Süresi
Zorunlu	BirSunucum (birinci taraf)	Müşteri paneli oturumu, sepet ve sipariş işlemleri, giriş güvenliği	Oturum süresince
Zorunlu	BirSunucum (birinci taraf)	Çerez tercihlerinizin hatırlanması	1 yıl
Zorunlu	Cloudflare (üçüncü taraf)	Kötü amaçlı trafiğe ve otomatik saldırılara karşı güvenlik	30 dakika – 1 yıl
Analiz	Google Analytics (üçüncü taraf)	Ziyaret istatistikleri ve site kullanımının ölçülmesi	2 yıla kadar
Reklam	Google Ads (üçüncü taraf)	Reklam tıklamalarının ve reklam etkinliğinin ölçülmesi	90 güne kadar
Reklam	Meta – Instagram/Facebook (üçüncü taraf)	Instagram ve Facebook reklamlarının etkinliğinin ve bu reklamlardan gelen siparişlerin ölçülmesi	90 güne kadar
Reklam	BirSunucum (birinci taraf)	Reklam tıklamasının ilgili siparişle eşleştirilmesi	90 gün

İşlenen Kişisel Veriler ve Hukuki Sebebi

Çerezler aracılığıyla; çevrim içi tanımlayıcılar (çerez kimlikleri), IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgileri, ziyaret edilen sayfalar ve ziyaret zamanları otomatik yollarla işlenebilmektedir.

Zorunlu çerezler; bir sözleşmenin kurulması veya ifası ile veri sorumlusunun meşru menfaatleri kapsamında KVKK'nın 5/2-c ve 5/2-f maddelerine uygun olarak kullanılmaktadır. Analiz ve reklam çerezleri ise yalnızca KVKK'nın 5/1 maddesi uyarınca açık rızanıza dayanılarak kullanılmakta olup, onay vermediğiniz sürece cihazınıza yerleştirilmez.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Analiz ve reklam çerezleri aracılığıyla elde edilen veriler, yalnızca onay vermeniz halinde, hizmet aldığımız ve yurt içinde veya yurt dışında yerleşik analiz ve reklam hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilir. Güvenlik amacıyla kullanılan zorunlu çerezlere ilişkin veriler ise altyapı ve güvenlik hizmeti aldığımız sağlayıcılar tarafından işlenebilir. Yurt dışına yapılan aktarımlar, KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen şartlara uygun olarak gerçekleştirilir.

Çerez Tercihlerinin Yönetimi

İnternet sitemizi ilk ziyaretinizde gösterilen çerez bildirimi üzerinden tüm çerezleri kabul edebilir, zorunlu olmayan çerezleri reddedebilir veya tercihlerinizi çerez türü bazında belirleyebilirsiniz.

Verdiğiniz onayı dilediğiniz zaman internet sitemizdeki Çerez Politikası sayfasında yer alan “Çerez Tercihlerini Değiştir” düğmesi üzerinden değiştirebilir veya geri alabilirsiniz.

Ayrıca tarayıcınızın (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge vb.) ayarları üzerinden çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz. Zorunlu çerezlerin engellenmesi halinde müşteri paneline giriş ve sipariş işlemleri beklenen şekilde çalışmayabilir.

KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- otomatik sistemler ile analiz edilmesine itiraz etme,
- kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde giderim talep etme

haklarına sahiptir.

Başvuru Usulü

KVKK kapsamındaki taleplerinizi info@birsunucum.com adresine e-posta yoluyla veya yazılı olarak yukarıda belirtilen adrese iletebilirsiniz. Başvurularınız, usulüne uygun olarak tarafımıza ulaşmasını takiben en geç 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgi KVKK Aydınlatma Metni içerisinde yer almaktadır.

Güncelleme

BirSunucum, işbu Çerez Politikası üzerinde kullanılan çerezlerde veya mevzuatta meydana gelen değişikliklere göre gerekli gördüğü hallerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel metin internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.