

BirSunucum İnternet ve Biliřim Hizmetleri Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 18.04.2025

1. Şeffaflık ve Kapsam

BirSunucum olarak mahremiyetinizi, en değerli sorumluluğumuz kabul ediyoruz. Bu politika, web sitemizi, müşteri panelimizi veya diğer dijital hizmetlerimizi kullandığınızda hangi verileri topladığımızı, nasıl işlediğimizi ve haklarınızı açıklamaktadır.

2. Topladığımız Veriler

- **Doğrudan Sağlananlar:** Adınız, soyadınız, e-posta ve telefon bilgileriniz, adresiniz (fatura ve panel işlemleri için).
- **Otomatik Olarak Toplananlar:** IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, site kullanım verileri (çerezler ve benzer tanımlayıcılar)

3. Veri İşleme Amaçları

- **Hizmet Sunumu:** Sipariş takibi, fatura (Paraşüt entegrasyonu) ve teknik destek.
- **İletişim ve Bildirim:** Hizmet güncellemeleri, kampanya ve duyurular (rızanıza bağlı).
- **Geliştirme & Analiz:** Site ve altyapı performansını izleme, anonim hale getirilmiş raporlama.

4. Yasal Dayanak ve Rıza

KVKK (6698 sayılı Kanun) ve Avrupa GDPR düzenlemelerine uygun olarak; işlerimiz için gerekli teknik ve hukuki yükümlölüklerimiz çerçevesinde ya da açık rızanızla veri işleriz. Rızanızı, destek talepleri veya e-posta üzerindeki iptal bağlantısıyla her zaman geri çekebilirsiniz.

5. Veri Paylaşımı

- **Hizmet Sağlayıcılarla:** Fatura, e-posta gönderimi veya altyapı desteği için.
- **Yasal Zorunluluklar:** Mahkeme kararları veya resmi soruşturmalar halinde yetkili mercilerle.
- **Anonymize Edilmiş Veriler:** Pazar analizi ve raporlama amacıyla hiçbir kişisel tanımlayıcı içermeyecek şekilde.

6. Haklarınız

KVKK ve GDPR kapsamında;

- **Erişim, Düzeltme, Silme, Kısıtlama ve İtiraz etme,**
- **Veri Taşınabilirliği** talep etme hakkınız vardır.
Taleplerinizi destek talebi üzerinden iletebilirsiniz; 30 gün içinde yanıt verilir.

7. Güvenlik ve Saklama

Verilerinizi uçtan uca şifreleme, erişim kontrolleri ve düzenli güvenlik testleriyle koruyoruz. Saklama sürelerimizi; hizmet dönemi, yasal zorunluluk ve makul analiz ihtiyaçları doğrultusunda en aza indiriyoruz.

8. Çocukların Gizlilięi

13 yaşından küçük bireylerden bilerek veri toplamayız. Yanlışlıkla toplandığı tespit edilen veriler derhal silinir; velisi tarafından destek talebine yanıt verilir.

9. **Politikadaki Deęişiklikler**

Bu metni güncelleme hakkımız saklıdır. Önemli değişikliklerde sizi e-posta yoluyla bilgilendiririz; aksi halde güncellenen tarihe kadar web sitemizdeki hali geçerli sayılır.