Giriş

BirSunucum İnternet ve Bilişim Hizmetleri olarak, internet sitemizi ziyaret eden ve hizmetlerimizden yararlanan kullanıcılarımızın gizliliğine önem vermekteyiz. İşbu Gizlilik Politikası, https://birsunucum.com adresli internet sitesi, müşteri paneli ve tarafımızca sunulan ilgili dijital hizmetler kapsamında elde edilen bilgilerin ne şekilde kullanıldığı ve korunduğu hakkında bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

Sitemizi ziyaret etmeniz, üyelik oluşturmanız veya hizmetlerimizden yararlanmanız halinde işbu Gizlilik Politikası'nı okumuş ve kabul etmiş sayılırsınız.

Kapsam

Bu Gizlilik Politikası, yalnızca BirSunucum'a ait internet sitesi, müşteri paneli ve ilgili hizmetler için geçerlidir. Sitemiz üzerinden bağlantı verilen üçüncü taraf internet siteleri, uygulamalar veya hizmetler bu politikanın kapsamı dışında olup, bu platformların kendi gizlilik ve kullanım koşulları geçerlidir.

Toplanan Bilgiler

BirSunucum, sunduğu hizmetlerin niteliği gereği kullanıcılarından çeşitli bilgiler talep edebilir. Bu bilgiler; üyelik oluşturulması, sipariş verilmesi, hizmetlerin sunulması, destek taleplerinin karşılanması, ödeme ve faturalandırma işlemlerinin yürütülmesi, güvenliğin sağlanması ve sistem performansının izlenmesi amacıyla kullanılabilir.

Tarafımıza iletilen bilgiler arasında ad, soyad, T.C. kimlik numarası, e-posta adresi, telefon numarası, adres bilgileri, fatura bilgileri, IP adresi, işlem kayıtları, destek talepleri ve hizmet kullanımına ilişkin teknik bilgiler yer alabilir.

Bilgilerin Kullanımı

Toplanan bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- üyelik ve müşteri hesabı işlemlerinin yürütülmesi,
- sipariş ve hizmet süreçlerinin tamamlanması,
- ödeme ve faturalandırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- kimlik doğrulama ve müşteri kayıt süreçlerinin yürütülmesi,
- teknik destek ve müşteri hizmetlerinin sunulması,
- sistem güvenliğinin sağlanması,

- hizmet kalitesinin artırılması,
- duyuru, bilgilendirme ve hizmete ilişkin bildirimlerin iletilmesi,
- yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

BirSunucum, kullanıcılarına ait bilgileri yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde ve hukuka uygun şekilde kullanır.

Bilgilerin Korunması

BirSunucum, kullanıcılarına ait bilgilerin yetkisiz erişime, kayba, kötüye kullanıma, değiştirilmesine veya ifşa edilmesine karşı korunması amacıyla makul teknik ve idari önlemler almaktadır.

Bununla birlikte, internet üzerinden gerçekleştirilen veri iletimlerinin hiçbir zaman tamamen risksiz olmadığı unutulmamalıdır. Kullanıcı da kendi cihazları, şifreleri, erişim bilgileri ve hesap güvenliği bakımından gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

Kullanıcı Hesabı ve Şifre Güvenliği

Müşteri paneli, kontrol paneli, kullanıcı adı, şifre ve benzeri erişim bilgilerinin gizliliği kullanıcı sorumluluğundadır. Bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılması veya kullanıcı tarafından yeterli güvenlik önlemi alınmaması sebebiyle oluşabilecek sonuçlardan BirSunucum sorumlu tutulamaz.

Çerezler

Sitemiz ve müşteri panelimiz; oturum sürekliliği, güvenlik ve sipariş işlemleri için zorunlu çerezler ile, yalnızca onay vermeniz halinde site kullanımının analizi ve reklam etkinliğinin ölçülmesi amacıyla analiz ve reklam çerezleri kullanır.

Kullanılan çerezler, amaçları, saklama süreleri ve tercihlerinizi nasıl yönetebileceğiniz hakkında ayrıntılı bilgiye https://birsunucum.com/cerez-politikasi adresinde yer alan Çerez Politikası üzerinden ulaşabilirsiniz.

Ödeme Güvenliği

Kredi kartı veya banka kartı ile yapılan ödemeler, ilgili ödeme kuruluşlarının güvenli altyapıları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ödeme sırasında kullanılan kart bilgileri, ödeme altyapısına bağlı süreçler dışında tarafımızca doğrudan saklanmamaktadır.

Ödeme işlemleri sırasında güvenli bağlantı ve şifreleme yöntemleri kullanılmaktadır.

Üçüncü Taraf Hizmetler ve Bağlantılar

Sitemiz üzerinde üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına, yazılımlara veya internet sitelerine bağlantılar bulunabilir. Bu hizmetler ve siteler üzerinde paylaşılan bilgiler bakımından ilgili üçüncü tarafların kendi politikaları geçerlidir. BirSunucum, üçüncü taraf internet siteleri veya hizmetlerin içeriklerinden ya da gizlilik uygulamalarından sorumlu değildir.

Bilgilerin Paylaşılması

Kullanıcılara ait bilgiler, kural olarak üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Ancak aşağıdaki durumlarda ilgili bilgiler, yürürlükteki mevzuata uygun olarak paylaşılabilir:

- yasal zorunluluk bulunması,
- yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının usulüne uygun talebi,
- ödeme, altyapı, alan adı, lisans, veri merkezi ve benzeri hizmetlerin sunulabilmesi için gerekli teknik veya operasyonel paylaşım ihtiyacı,
- güvenlik, dolandırıcılık önleme ve sistem bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli haller.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme ayrıca yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni içerisinde yer almaktadır.

Değişiklikler

BirSunucum, işbu Gizlilik Politikası üzerinde gerekli gördüğü zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel metin, internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur. Kullanıcıların bu metni belirli aralıklarla kontrol etmesi tavsiye edilir.