HİZMET SÖZLEŞMESİ

BirSunucum İnternet ve Bilişim Hizmetleri

İşbu Hizmet Sözleşmesi, sitemiz üzerinden sunulan tüm hizmetler için geçerlidir. Sipariş verecek gerçek veya tüzel kişilerin, sipariş işlemi öncesinde bu sözleşme metninin tamamını okuması gerekmektedir. Bu metin, BirSunucum İnternet ve Bilişim Hizmetleri tarafından sunulan hizmetlerin kullanım koşullarını ve tarafların hak ile yükümlülüklerini düzenlemektedir. Sözleşme hükümlerini kabul etmeyen kullanıcıların sipariş işlemini tamamlamaması gerekir. Site üzerinden sipariş veren, ödeme gerçekleştiren veya hizmeti kullanmaya başlayan tüm müşteriler işbu sözleşmeyi kabul etmiş sayılır. Sözleşme metni kayıt esnasında ve internet sitemiz üzerinde müşterilerin erişimine açık tutulmaktadır.

1. Hizmet Sağlayıcı ve Taraflar

1.1 İşbu sözleşme; hizmetler bölümünde belirtilen hosting, reseller, alan adı, SSL, VDS, sanal sunucu, dedicated sunucu, yedekleme ve benzeri hizmetleri sağlayan, BirSunucum İnternet ve Bilişim Hizmetleri markası altında faaliyet gösteren, adresi Beşikkaya Mah. 1953. Sokak No: 6/5 Altındağ/Ankara, e-posta adresi info@birsunucum.com, telefon numarası 0850 840 64 13, internet sitesi https://birsunucum.com olan, M. Karagüzel Vergi Dairesi nezdinde 7330947446 vergi numarası ile kayıtlı sağlayıcı (bundan sonra “Sağlayıcı” olarak anılacaktır) ile yeni müşteri kaydı bölümünde bilgileri bulunan kişi veya kurum (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında, https://birsunucum.com adresinde faaliyet gösteren internet sitesinin kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak hizmetlere ilişkin olarak akdedilmiştir.

1.2 Taraflar, işbu sözleşmede ve sipariş/kayıt aşamasında beyan edilen bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. Sözleşmenin Konusu

2.1 İşbu sözleşme; müşterinin site üzerindeki işlemlerinde, siparişlerinde, destek taleplerinde ve kayıt sırasında vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda yararlanabileceği hizmetleri, kullanım sınırlarını, ücretlendirme esaslarını ve tarafların karşılıklı hak ile yükümlülüklerini düzenler.

2.2 Üyelik bilgileri, müşteri tarafından kayıt esnasında sisteme girilen bilgilerdir. Bu bilgiler yapılan işlemlerde esas alınacağından, müşterinin bu bilgileri doğru, eksiksiz ve güncel olarak sisteme girdiği kabul edilir ve işlemler buna göre yürütülür.

3. Tarafların Sorumlulukları

3.1 Sağlayıcı, müşteri tarafından sipariş olarak iletilen ve ödemesi onaylanan hizmetleri, sipariş detayında belirtilen niteliklere uygun şekilde sunacaktır. Siparişin kabulü ve ödemenin onaylanması ile birlikte ilgili hizmetin verileceği kabul edilmiş olur.

3.2 Ödeme şekli, ödeme periyodu, KDV durumu ve toplam tutar sipariş sırasında müşteriye gösterilir. Ürün veya hizmet sayfasında “KDV Dahil” ibaresi bulunuyorsa sistem ayrıca vergi eklemeden siparişi tamamlar; aksi durumda yasal vergi tutarı sipariş toplamına ilave edilir.

3.3 Siparişin onaylanmasından sonra hizmete ilişkin kontrol paneli, FTP, e-posta, veritabanı veya benzeri erişim bilgileri müşteriye iletilir. İlgili hesapların, şifrelerin ve erişim bilgilerinin güvenliğinden müşteri sorumludur. Bu bilgiler sebebiyle doğabilecek zarar ve kayıplardan sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

3.4 Müşteri, aldığı hizmet kapsamında sağlayıcı tarafından yapılan bildirim, uyarı ve duyurulara uygun hareket edeceğini kabul eder. Müşteri, ücretsiz ya da ek hak olarak sağlanan kaynakları üçüncü kişilere tekrar ücretli veya ücretsiz şekilde sunamaz, dağıtamaz ve devredemez.

3.5 Müşteri, hizmet dahilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanırken erişim yetkisi bulunmayan dosya, uygulama veya sistemlere müdahale etmemeyi; bu tür girişimlerden kaynaklanabilecek zararlardan tamamen sorumlu olmayı kabul eder.

3.6 Alan adı, hosting veya diğer hizmetlerin kullanımı süresince yürürlükte olan ya da sözleşme süresince yürürlüğe girecek vergi, harç ve benzeri mali yükümlülükler müşteriye aittir.

3.7 Müşteri; hizmet kapsamında barındırdığı tüm dosya, yazılım, veri, web sitesi, e-posta içerikleri ve benzeri tüm işlemlerden bizzat sorumlu olduğunu, bu verilerin mevzuata aykırılığından doğabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Sağlayıcı, müşteri içeriklerini önceden incelemek, doğrulamak veya onaylamak zorunda değildir. Sağlayıcı; hukuka aykırı, zararlı veya altyapıya risk oluşturan içerik ve işlemleri önceden bildirim yapmaksızın kaldırma, durdurma veya feshetme hakkına sahiptir.

3.8 Sağlayıcı; müşteri verilerinin hatalı kullanımı, içeriklerden kaynaklanan ihtilaflar, e-posta kullanımından doğan sonuçlar, veri kaybı, kesinti, erişim sorunu ve benzeri maddi veya manevi zararlar nedeniyle sorumlu tutulamaz. Sözleşmede aksi açıkça belirtilmedikçe verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

3.9 Alan adı tescil, yenileme, değişiklik ve transfer işlemleri; ödeme onayı sonrasında müşteri talebi doğrultusunda yürütülür. Tescil edilerek ücreti ödenen alan adının sahibi müşteridir. Alan adı üzerinde yapılacak işlem talepleri, teknik ve idari uygunluk çerçevesinde yerine getirilir.

3.10 Müşteri, destek sistemi, e-posta, SMS veya panel üzerinden yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin tarafına gönderilmesine onay verir. Tanıtım ve kampanya iletilerini almak istemeyen müşterinin bunu destek kaydı ile yazılı olarak bildirmesi gerekir.

3.11 Müşteri, talep etmesi halinde faturasının fiziki olarak gönderilmesini isteyebilir. Bu halde oluşabilecek kargo masrafı müşteriye aittir. Gönderilen kargonun teslim alınmaması veya iade edilmesi durumunda oluşan masraflar müşteri hesabına ayrıca yansıtılabilir.

3.12 Sağlayıcıdan kaynaklanmayan yazılımsal sorunlar, üçüncü taraf yazılım hataları, yanlış yapılandırmalar veya müşteri müdahalelerinden dolayı doğabilecek problemlerde sağlayıcının sorumluluğu bulunmaz. Sunucu hizmetleri aksi açıkça belirtilmedikçe unmanaged olarak sunulur ve yazılımsal sorumluluk müşteriye aittir.

3.13 Müşteri, sipariş verdiği hizmetin bedelini ödedikten sonra hizmetin normal teslim süresi içinde aktif edileceğini kabul eder. Hizmet teslim süresinin aşılması halinde değerlendirme sağlayıcının kayıt ve operasyon akışına göre yapılır.

4. Sözleşmenin Başlangıcı, Süresi ve Hizmet Teslimi

4.1 İşbu sözleşme, sipariş ve ödeme bilgilerinin internet ortamında sağlayıcıya iletilmesiyle birlikte yürürlüğe girer ve tarafların karşılıklı hak ile yükümlülükleri başlar.

4.2 Sözleşme süresi, müşterinin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır.

4.3 Taraflardan biri sözleşmenin sona ermesinden en az 10 iş günü önce yazılı olarak aksini bildirmedikçe, sözleşme aynı koşullar altında bir önceki hizmet süresi kadar uzamış sayılır. Fiyat ve ücret değişiklikleri bu hükmün dışındadır.

4.4 Hosting ve reseller hesapları, ödeme onayı sonrasında sistem tarafından otomatik olarak aktif edilebilir. VDS hizmetleri de sistem uygunluğu ve stok durumuna bağlı olarak ödeme onayı sonrasında otomatik olarak kurulup aktif edilebilir. Dedicated sunucu ve benzeri özel kurulum gerektiren hizmetlerde teslim süresi normal koşullarda VDS için 24 saat, dedicated sunucular için 48 saattir. Yoğunluk, stok, veri merkezi işlemleri, kurulum gereksinimleri veya doğrulama süreçlerine bağlı olarak bu süreler kısalabilir ya da uzayabilir.

5. Ücretlendirme ve Ödeme Esasları

5.1 İşbu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığında tahsil edilecek ücret, sipariş işlemi sırasında müşteriye gösterilen tutardır.

5.2 Sağlayıcı, fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri, yenileme veya sonraki dönemlerde uygulanabilecek güncel fiyatları peşinen kabul eder.

5.3 Ücret yabancı para cinsinden belirtilmişse ödeme günü veya fatura tarihinde geçerli kur üzerinden Türk Lirasına çevrilerek tahsil edilebilir.

5.4 Fatura veya yenileme ödemeleri; sipariş sırasında kayıtlı ödeme yöntemi, panel bakiyesi veya müşteriye bildirilen ödeme kanalları üzerinden yapılır. Son ödeme tarihine kadar ödeme yapılmaması halinde hizmet askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

5.5 Ödemenin gecikmesi durumunda sağlayıcı; kur farkı, yasal gecikme bedeli ve tahsilat sürecinden doğan giderleri yansıtma hakkını saklı tutar.

5.6 Sağlayıcı, müşteri ödeme işlemini tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti geçici olarak kapatma, askıya alma veya yeniden açmama hakkına sahiptir.

5.7 Domain/alan adı, SSL sertifikaları, lisanslar, colocation, dedicated sunucular, sanal sunucular ve benzeri özel tedarik veya kurulum gerektiren hizmetlerde geri ödeme yapılmaz.

6. Hizmetlerin ve Hesabın Askıya Alınması

6.1 Ödeme problemi yaşanması, karşılıksız ödeme, sözleşme hükümlerinin ihlali, abuse/spam bildirimi alınması, güvenlik riski oluşması veya diğer müşterileri etkileyen kullanım tespit edilmesi halinde sağlayıcı; müşteriye sunulan hizmetlerin tamamını veya bir kısmını önceden bildirim yapmaksızın durdurma hakkını saklı tutar.

6.2 Hizmetin askıya alınması süresince e-posta, web, FTP, panel ve benzeri erişimler tamamen kapatılabilir; e-posta hesapları bloke edilerek gelen iletiler reddedilebilir.

6.3 Paylaşımlı hosting hizmetlerinde, sunucu istikrarını korumak amacıyla site başına CPU ve RAM kullanımında makul kullanım politikası uygulanır. Altyapıyı zorlayan, diğer kullanıcıları etkileyen veya sistem aktifliğini riske atan hesaplar uyarılı veya uyarısız olarak askıya alınabilir. Hosting hizmetleri arşivleme, yedek deposu veya yoğun kaynak tüketen işlem amaçlı kullanılamaz. Sık aralıklarla cron çalıştırılması kısıtlanabilir.

6.4 Sunucular üzerinde telif hakkına aykırı, mevzuata aykırı veya kamu düzenini ihlal eden içeriklerin barındırılması yasaktır. Spam, brute-force, DDoS, hack/crack, warez, phishing, adult içerik, zararlı yazılım ve benzeri faaliyetler kesin olarak yasaktır.

6.5 Sunucu üzerindeki yazılımların güvenliği müşteriye aittir. Yazılım açıkları, yanlış izinler, yanlış chmod ayarları, hatalı eklenti ve benzeri müşteri kaynaklı güvenlik problemlerinden sağlayıcı sorumlu değildir.

6.6 Sunucu hizmetlerinde, son ödeme tarihinde faturanın ödenmemesi halinde hizmet 1 ila 3 gün arasında askıda bekletilebilir. Bu sürenin sonunda oluşabilecek veri kaybı, erişim kaybı veya hizmet silinmesi riskinden müşteri sorumludur. Müşteri ödeme döngüsünü takip etmekle yükümlüdür.

6.7 Sağlayıcı altyapısı üzerinden DDoS saldırısı yapılması veya saldırı amaçlı kullanım tespiti halinde hizmet derhal ve tek taraflı olarak iptal edilebilir.

6.8 Hizmetler üzerinde aşağıdaki türde sistem ve içeriklerin barındırılması yasaktır: toplistler, erotik veya pornografik içerikler, mevzuata aykırı içerik siteleri, IRC botları, proxy/anonymizer servisleri, izinsiz yazılım dağıtımı, resim/dosya/video dağıtım scriptleri, autosurf/PTC/PPC sistemleri, IP tarayıcıları, bruteforce uygulamaları, spam araçları, banka/escrow benzeri aldatıcı sistemler, HYIP ve piramit yapılanmalar, kumar ve şans oyunları, rahatsız edici veya nefret içerikleri, hacker odaklı arşivler, yasa dışı organizasyonlara ait içerikler, telif ihlali içeren forum ve sayfalar, online oyunlara yönelik yasa dışı yayın ve platformlar, telifsiz film/dizi yayını, sunucunun video yayın ve arşiv amaçlı kullanımı, mailer uygulamaları, phishing siteleri ve sağlayıcıya ait içeriklerin izinsiz kopyaları. Bu kapsamda kullanım tespiti halinde hizmet koşulsuz olarak durdurulabilir ve bu hizmetler için geri iade yapılmaz.

7. Sözleşmenin Feshi

7.1 Müşterinin işbu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı hareket etmesi, taahhütlerini yerine getirmemesi, beyan ettiği bilgilerin gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi veya askıya alma halinin 3 günden fazla sürmesi halinde sağlayıcı, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda müşteri, kalan süreye ilişkin ücret iadesi talep edemez.

7.2 Müşteri, hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşme süresi dolmadan önce yazılı bildirimde bulunarak yenilemeyi durdurabilir. Ancak süresi devam eden hizmetlerde, hizmet türüne göre iade veya erken fesih taleplerinin kabul edilip edilmeyeceği sağlayıcının ilgili hizmet politikalarına tabidir.

7.3 Sağlayıcı, gerekli gördüğü hallerde herhangi bir gerekçe göstermek zorunda olmaksızın, hizmeti tek taraflı olarak sonlandırma ve sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar. Bu durumda, müşteriye kullanılmamış hizmet süresine ilişkin ücret iadesi yapılıp yapılmayacağı, hizmetin türüne, fesih sebebine ve ilgili hizmet politikasına göre sağlayıcının takdirindedir.

8. İletişim ve Tebligat Adresleri

8.1 Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü bildirim ve tebligat bakımından sipariş ve üyelik kayıtlarında yer alan adresler ile sağlayıcı için Beşikkaya Mah. 1953. Sokak No:6/5 Altındağ / ANKARA adresini yasal tebligat adresi olarak kabul eder.

8.2 Bu adreslere yapılan tebligatlar, muhataba fiilen ulaşmasa dahi geçerli sayılır. Adres değişiklikleri karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece mevcut kayıtlar esas alınır.

8.3 Sağlayıcı, sözleşme süresince müşterinin sisteme beyan ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgilendirme, ihtar, ödeme bildirimi, hesap özeti ve benzeri iletiler gönderebilir. Müşteri, bu iletilerin kendisine ulaşmadığını ileri süremez; gönderim tarihinden 1 gün sonra yasal tebligat etkisi doğurduğunu kabul eder.

9. Ücretin Ödenmesinde Temerrüt

9.1 Müşteri, aldığı hizmetlere ilişkin ödemeyi son ödeme tarihine kadar gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda sağlayıcı, kur farkı, gecikme bedeli ve tahsilata ilişkin yasal giderleri talep etme hakkını saklı tutar.

9.2 Sağlayıcının alacaklarını tahsil etmek amacıyla dava veya icra takibi başlatması halinde; bakiye borç, işlemiş gecikme bedelleri, avukatlık ücretleri ve yasal masraflar müşteriye ait olacaktır.

9.3 Ödeme zamanında yapılmadığında sağlayıcı hizmeti önceden haber vermeksizin durdurabilir. Son ödeme tarihinden itibaren 1 hafta içinde ödeme yapılmaması halinde hizmetin geri dönüşü olmayacak şekilde silinmesi, formatlanması veya yeniden satışa açılması mümkündür. Bu duruma maruz kalan müşteri, yedek veya hizmet geri açımı talebinde bulunamayacağını kabul eder.

10. Hosting Hizmet Kullanım Koşulları

10.1 Paylaşımlı hosting hizmetlerinde herkesin eşit kullanım hakkına sahip olması için kaynak kullanımı sınırlandırılabilir. Aşırı CPU, RAM, disk veya işlem tüketen siteler uyarılı veya uyarısız olarak askıya alınabilir. Bu nedenle doğan zararlardan sağlayıcı sorumlu değildir.

10.2 Askıya alınan site veya siteler için her durumda ayrıca bilgi verilmesi zorunlu değildir. Müşteri, sözleşmeyi okuyarak bu koşulları peşinen kabul etmiş sayılır.

10.3 Hosting sunucularının toplu mail gönderimi veya mailing altyapısı olarak kullanılması yasaktır. Bireysel e-posta kullanımı mümkün olmakla birlikte kurumsal/toplu mail gönderimleri spam riski nedeniyle kısıtlanabilir veya hizmet askıya alınabilir.

10.4 Hosting hizmetlerinin arşiv veya büyük dosya depolama alanı olarak kullanılması yasaktır. Altyapıyı zorlayan veya hizmet amacıyla bağdaşmayan büyük dosyalar silinebilir ya da hesap askıya alınabilir.

10.5 Kontrol paneli üzerinden alınan yedekler yalnızca kolaylık niteliğindedir. Bu yedeklerin müşterinin yerel cihazına indirilmesi gerekir. Olası veri kaybı halinde kontrol paneline indirilmeyen veya çalışmayan yedeklerden sağlayıcı sorumlu değildir. Sağlayıcı uzak yedekler alsa dahi veri kurtarma garantisi vermez.

10.6 “Sınırsız” veya “limitlendirilmemiş” disk ibareleri yalnızca olağan web sitesi kullanımı için geçerlidir. Tar.gz, zip, mp3, mp4, avi, büyük PDF arşivleri ve benzeri depolama odaklı kullanımlar bu kapsam dışında değerlendirilebilir ve hizmet askıya alınabilir.

10.7 Ödemesi geçmiş veya ihlal nedeniyle askıya alınmış sitelere ait yedeklerin paylaşılması sağlayıcının takdirindedir. Sağlayıcı yedek iletimi için ek ücret talep edebilir veya talepleri reddedebilir.

10.8 Yasaklı PHP fonksiyonlarının açılması, özel modül kurulumu veya standart dışı sunucu yapılandırmaları ancak teknik inceleme sonrası değerlendirilir. Sağlayıcı bu talepleri kabul etmeme hakkına sahiptir.

11. VDS – Dedicated – Game Server Hizmet Kullanım Koşulları

11.1 VDS ve Game Server sunucularında, paylaşımlı altyapı üzerinde hizmet sunulması nedeniyle tüm müşterilerin eşit kullanım hakkına sahip olması esastır. Bu kapsamda her müşteri, işlemci kaynaklarını en fazla %50 CPU kullanım oranına kadar kullanabilir. Belirtilen sınırın üzerinde işlem yapan, sistem kaynaklarını aşırı tüketen veya diğer müşterilerin hizmet kullanımını olumsuz etkileyen sunucular, sağlayıcı tarafından uyarılı veya uyarısız şekilde askıya alınabilir. Bu nedenle oluşabilecek kesinti, erişim sorunu veya doğrudan/dolaylı zararlardan sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

11.2 VDS ve Game Server hizmetlerinden yararlanan müşteriler, hizmetin paylaşımlı altyapı üzerinde sunulduğunu kabul ederek kullanım yapmalıdır. Bu kapsamda internet (Network) kullanımı anlık olarak 100 Mbit/s ve üzerine çıkamaz. Belirtilen kullanım sınırını aşan, sürekli yüksek trafik oluşturan veya altyapı dengesini bozan sunucular, sağlayıcı tarafından uyarılı veya uyarısız şekilde geçici ya da kalıcı olarak askıya alınabilir. Bu nedenle oluşabilecek zararlardan sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

11.3 VDS, Game Server ve Dedicated sunucularında kullanılan IP adreslerine SPAM veya ABUSE bildirimi gelmesi halinde ilgili IP için anons durdurma, askıya alma veya erişim kısıtlama işlemi uygulanabilir. Yapılacak işlemin IP adresini riske sokması, kara listeye alınmasına sebep olması veya spam listelerine girmesi halinde sağlayıcı hizmeti otomatik olarak askıya alma hakkına sahiptir. Bu konuda önceden bilgilendirme yapılması yalnızca sağlayıcının inisiyatifindedir. IP adresi müşteriye tahsis edildiğinde, herhangi bir spam geçmişi veya IP bazlı erişim sorunu tespit edilmesi halinde müşteri bu durumu siparişten sonra en geç 2 saat içerisinde teknik destek sistemi üzerinden sağlayıcıya bildirmekle yükümlüdür.

11.4 VDS Server hizmetlerinde sağlayıcının sorumluluğu yalnızca sunucunun aktif halde olması ve ağ bağlantısının sağlanması ile sınırlıdır. Sunucu içerisinde kurulan web sayfası, MySQL, DNS, SSL, Apache, proxy, oyun yazılımları ve benzeri servislerin kurulumu, çalışırlığı, güncellenmesi, yönetimi ve optimizasyonu müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, yalnızca sanal sunucu hizmeti aldığında bu tür yazılım ve servislerin standart destek kapsamına dahil

olmadığını kabul eder. Müşteri bu işlemler için ayrıca destek talep etmek isterse, sağlayıcı tarafından ayrıca sunulması halinde ek destek veya SLA hizmetlerinden yararlanabilir. Bu desteğin verilip verilmeyeceği sağlayıcının inisiyatifindedir.

11.5 VDS, Game Server ve Dedicated Server hizmetlerinde yedekleme ve dosya saklama sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteri, hizmet kapsamında bulunan tüm veri, dosya ve yapılandırmaların güncel yedeklerini almakla yükümlüdür. Müşteri dilerse ayrıca ek yedekleme hizmeti satın alabilir.

11.6 Ek yedekleme hizmetinden yararlanılması halinde dahi, herhangi bir veri kaybı, veriye ulaşamama, yedek bütünlüğünün bozulması veya yedeğin geri yüklenememesi durumunda sağlayıcının kesin veri kurtarma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Müşteri, kendi yerel yedeklerini ayrıca almakla yükümlüdür.

12. Geri İade Koşulları

12.1 Sağlayıcı tarafından uygun bulunan geri iade taleplerinde, müşterinin iade faturası düzenleyememesi halinde yasal vergi oranı ile banka/havale/ödeme işlem masrafları düşülerek kalan tutar iade edilir.

12.2 Müşterinin sisteme kredi olarak yüklediği bakiyeler ile hizmet uzatma amacıyla yaptığı sonraki ay veya yıl ödemeleri geri iade kapsamına girmez.

12.3 Yalnızca Türkiye lokasyonunda sunulan hosting hizmetlerinde 72 saatlik geri iade süresi uygulanır. Bu süre dolduktan sonra yapılan iade başvuruları kabul edilmez.

12.4 Alan adı, sunucu, yazılım, lisans, SSL ve benzeri hizmetlerde geri iade yapılmaz.

12.5 Kabul edilen geri iade talepleri, operasyonel duruma bağlı olarak en erken 5 gün ve en geç 1 ay içerisinde sonuçlandırılabilir.

12.6 Kampanyalı ürünlerde geri iade yapılmaz. Bir hizmetin alınmasıyla başka bir hizmette indirim, avantaj veya karşılıksız fayda sağlanan ürünler kampanyalı ürün olarak değerlendirilir.

12.7 Sağlayıcı, kampanyaları durdurma, değiştirme veya fiyat güncellemesi yapma hakkını saklı tutar.

13. Arıza Durumları

13.1 Sunucular elektronik cihazlar olduğundan, gerekli tüm teknik şartlar sağlansa dahi arıza riski tamamen ortadan kaldırılamaz. Arızalanan donanımların yedek parça temini veri merkezi veya tedarik zinciri üzerinden sağlanır.

13.2 Arızalı parçaların değişim sürecinden, veri merkezi operasyonundan veya yedek parça tedarik süresinden doğabilecek gecikmeler ve zararlardan sağlayıcı sorumlu değildir. Hizmet alan müşteri, bu süreçte ayrıca hak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

13.3 RAID konfigürasyonu, dosya sistemi bozulması veya yazılımsal hatalar sebebiyle kurtarılamaz hale gelen veriler bakımından sağlayıcının sorumluluğu bulunmaz. Gerekli görülmesi halinde RAID yeniden kurulabilir ve varsa mevcut yedekler geri yüklenebilir.

13.4 Managed destek verilmiş olsa dahi, sunucu hizmetlerinde yaşanabilecek veri kaybı veya dolaylı zararlar bakımından sağlayıcı sınırsız sorumluluk kabul etmez.

13.5 Veri merkezi değişikliği, IP değişikliği, taşıma operasyonu veya ağ düzenlemeleri sebebiyle sunucuların belirli süre çevrimdışı kalması halinde sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Taşıma süreçlerinde hizmetlerin yeniden aktif hale gelmesi 2 ila 5 iş günü sürebilir.

14. Yetkili Mahkeme ve Son Hükümler

14.1 İşbu sözleşme 14 ana madde ve alt başlıklarından oluşmakta olup, taraflarca okunmuş ve internet ortamında siparişin gönderilmesi/ödemenin tamamlanması ile kabul edilmiş sayılır. Sağlayıcı gerekli gördüğü takdirde yeni maddeler ve alt başlıklar ekleyebilir, mevcut maddeleri değiştirebilir veya kaldırabilir. Müşteri, sitede yayımlanan güncel sözleşme hükümlerini önceden kabul ettiğini beyan eder.

14.2 Yıllık veya uzun dönemli hizmetlerde; enflasyon, kur, tedarik ve maliyet değişiklikleri nedeniyle yenileme veya ilave faturalandırma yapılması gerekebilir.

14.3 İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.