

BirSunucum İnternet ve Biliřim Hizmetleri – Hizmet Sözleşmesi

Yürürlük Tarihi: 18.04.2025

1. Önsöz

1. Bu sözleşme, BirSunucum’a kayıt olduğunuz anda yürürlüğe girer.
2. BirSunucum, önceden bildirimde bulunmaksızın sözleşme hükümlerini güncelleme hakkına sahiptir; güncelleme sonrası kayıtlı kullanıcılar — sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayılır.

2. Hesap Açılışı ve Bilgi Doğruluğu

- Kaydınız sırasında verdiğiniz ad, soyad, T.C. kimlik numarası, e-posta gibi bilgiler değiştirilemez ve sorumluluk size aittir.
- Hesabınıza erişemediğiniz durumlarda bu bilgiler güncellenemez; tüm sorumluluk kullanıcıya aittir.

3. Şüpheli İşlem ve Doğrulama

- Şüpheli hareket algılandığında hizmetleriniz geçici olarak askıya alınır.
- Kimliğinizi doğrulamak üzere ek belge istenebilir; onay sonrası hizmetiniz yeniden aktifleşir.

4. Kimlik Bilgilerinin Saklanması & Paylaşımı

- Kişisel verileriniz, yürürlükteki Gizlilik Politikamız’a uygun olarak güvenli olarak saklanır.
- Gerekli hâllerde yalnızca yasal mercilere veya ödeme/fatura entegrasyonu (Paraşüt vb.) sağlayıcılarına paylaşılır.

5. Hizmet ve Ücret Ödeme Düzenlemeleri

- Ödeme tarihine 7 gün kala e-posta ve SMS ile uyarı gönderilir. Süresi dolan hizmetler kalıcı olarak silinir.
- Bildirim kanallarındaki bakım veya teknik aksaklıklardan BirSunucum sorumlu değildir; son ödeme takibini kullanıcı yapmalıdır.
- Fiziksel sunucu müşterilerinin ödemesi gecikirse cihaz alıkonulabilir; yeniden iade ve hizmet kararı tamamen BirSunucum’un takdirindedir.

6. Teknik Destek

- Çalışma saatleri: 7/12 (12:00–00:00).
- Destek talepleri site sistemi ve e-posta üzerinden alınır; mesai içinde en geç 7 saatte yanıtlanır.
- WhatsApp hattı yalnızca satış öncesi bilgilendirme içindir; teknik destek bu kanaldan verilmez.

7. Veri Merkezi ve Ağ Altyapısı

- Tüm sunucular Datacasa Veri Merkezi’nde barındırılır.
- Atanan IP adreslerinin coğrafi konumu farklı gösterebilir; hizmet fiziksel olarak yalnızca Datacasa üzerinden sunulur.

8. Cayma ve İade Koşulları

1. Sanal Hizmetler (VPS/VDS/Paylaşımlı Hosting):

- Satın alım sonrası para iadesi yoktur; iade yalnızca site bakiyesi (KDV hariç) olarak yapılır.
- 1 aylık ve üzeri paketlerde iade talepleri 7 gün içinde işlenir; uygunluk durumunda %75'i site bakiyesi olarak iade edilir.

2. İade Edilemeyen Hizmetler:

- Fiziksel sunucu kiralama, alan adı, VPN/Proxy hizmetleri.
- Korsan yazılım veya virüslü dosya içeren hizmetler.

3. Kurulum Gecikmesi:

- Bulut sunucu siparişi 24 saati aşarsa, müşteri iade talep hakkı kazanır; iade süreci 7 iş günü içinde tamamlanır.

9. Kullanım Kuralları & Kaynak Limitleri

- Hizmeti yalnızca satın aldığınız amaç için kullanmalısınız; yasadışı trafik veya aşırı kaynak tüketimi durumunda hizmet kısıtlanır, iade yapılmaz.
- **Nested & VPS/VDS:**
 - Xeon çekirdek başı 1 GHz, i9/Ryzen çekirdek başı 2 GHz kullanım garantisi.
 - NVMe disk: 900 MB/s; SATA SSD: 400 MB/s okuma/yazma garanti hızı.
 - 1 Gbps port, CAT6 kablo; garanti edilen hat hızı 100 Mbps.
 - Müşteri, cPanel/Plesk lisans anahtarını temin etmekle yükümlüdür.

10. Paylaşımlı Hosting ve Güvenlik

- Antivirüs duvarları ve CloudLinux koruması mevcuttur; üst izin veya shell erişimi kullanıcı sorumluluğundadır.
- Spam, DDOS, brute-force, zararlı trafik tespitinde hizmet durdurulur, iade hakkı kaybolur.

11. Yedekleme & Veri Sorumluluğu

- Standart paketler yedek içermez; opsiyonel yedekleme hizmeti haftalık snapshot olarak sunulur.
- Veri kayıplarından dolayı sorumluluk kullanıcıya aittir.

12. Uptime Garantisi

- Datacasa Tier 3 altyapısı ile %99,00 uptime garantisi verilir.
- 30 günlük dönemde toplam 7 saate kadar planlı bakım yapılabilir.

13. Fiyat Değişikliği & Kredi Aktarımı

- Kur ve maliyet değişikliklerine bağlı güncellemeler yapılabilir; mevcut müşterilere bir sonraki döneme kadar fiyat garantisi sunulur.

- Müşteriler arası kredi veya hizmet devri mümkün değildir; gerçekleştirildiğinde sorumluluk devreden kişiye aittir.

14. Yasaklı İçerik ve Uygunsuz Kullanım

- Pornografi, su   teşkil eden veya telif hakkı ihlali içeren materyaller hostingde barındırılmaz.
- Şikayetler destek sistemi üzerinden alınır; 15 i   günü içinde yanıtlanır.

15. Telif Hakları

- Marka veya içerik sahiplerinin talepleri üzerine sunucu kapatma veya hizmet iptali yapılabilir.
- İtirazlar destek talebiyle alınır; 15 i   günü içinde sonuçlandırılır.

Bu sözleşme maddelerini kabul ederek kayıt olduğunuz andan itibaren işbu Hizmet Sözleşmesi'ni okumuş, anlamış ve tüm hüküm ve koşulları onaylamış sayılırsınız.