



İade Koşulları

İbrahim Poyrazoğlu, BirSunucum İnternet ve Bilişim Hizmetleri markası altında müşterilerine şeffaf ve açık bir iade politikası sunmaktadır. İade talepleriniz aşağıdaki koşullara göre değerlendirilmektedir.

Sadece Hosting ve Reseller Hosting hizmetlerimizde, hizmetin aktifleşmesinden itibaren 3 (üç) gün içerisinde iade garantisi bulunmaktadır. İade koşullarına uygun olarak iletilen taleplere ait ödemeler tarafınıza en erken 1 (bir) hafta, en geç 30 (otuz) gün içerisinde yapılmaktadır.

İade işlemleri, ödemenin yapıldığı ödeme yöntemi üzerinden veya uygun görülen başka bir yöntem ile gerçekleştirilebilir.

İade Dışı Hizmetler

Aşağıda belirtilen hizmet ve ürünler geri iadeye dahil değildir:

- Alan adı (Domain) tescilleri
- cPanel, DirectAdmin, Plesk, LiteSpeed ve benzeri tüm lisanslar
- SSL sertifikaları
- Özel IP hizmetleri
- Kampanyalı hizmetler
- Server ve Server Destek Hizmetleri
- Dedicated, VPS ve VDS hizmetleri

SSL, IP, tüm lisanslar ve alan adı tescilleri; Datacenter ve benzeri üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından otomatik olarak işlendiğinden, bu hizmetlerde iade ve değişiklik yapılmamaktadır.



İptal Koşulları

Satın aldığınız hizmetlerin iptal edilmesi için, Müşteri Panelinize giriş yaparak Hizmetlerim sekmesinden Paket İptali seçeneğini kullanmanız gerekmektedir.

İptal işlemi sonrasında bir sonraki dönem için hesabınıza yeni fatura oluşturulmayacaktır. Mevcut hizmetiniz, aktif hizmet süresi sonuna kadar kullanılabilir durumda kalacaktır.

Garanti ve Yasal Yükümlülükler

Garanti koşulları, kullanım esasları ve yasal yükümlülükler hakkında detaylı bilgiler Hizmet Sözleşmesi içerisinde ayrıca yer almaktadır.

İletişim

İade, iptal, teslimat veya genel koşullar hakkında sorularınız için info@birsunucum.com adresi üzerinden veya destek kanallarımız üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

